

**ДОКЛАД ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОПЕРАТИВЕН ПЛАН за 2019г.  
на СБАЛОЗ Д-р Марко Антонов Марков-ВарнаЕООД**

1	2	3	4	5	6
Цели за 2019г.	Средства / задачи за постигане:	Отговорно звено	Предприети действия	Срок на изпълнение	Резултати
<b>Медицински цели - диагностика, лечение, диспансерна дейност, научна дейност</b>					
1. <b>Диагностика</b> - запазване високо ниво на диагностика - по отношение на апаратурата, по отношение на медицинските услуги разширяване обхвата на провежданите лабораторни показатели - туморни маркери.	1.1. Поддържане на апаратурата в добро техническо състояние 1.2. Запознаване на медицинския персонал и пациентите с възможностите на Клинична лаборатория за изследване на нови туморни маркери.	Управител, Зам. Управител ЛДД, Началници на отделения	1.1. Сключени са договори за абонаментно сервизно поддържане на медицинската апаратура 1.2. Информирани на медицинския персонал за въведените нови за Клинична лаборатория туморни маркери	Изпълнено: 1.1. през цялата 2019г. 1.2. юни 2019г.	1.1. Постига се обезпечаване на непрекъснатостта на работния режим на мед. Апаратура, което е предпоставка за нормалното извършване на лечебна дейност; 2.1. Въвеждането на нови видове лабораторни изследвания дава възможност за по - ранното диагностициране.
2. <b>Лечение</b> - да се разшири дейността на СБАЛОЗ-Варна чрез въвеждане на нови за здравното заведение клинични и процедури при подписване на нов договор с РЗОК	2.1. Техническа и кадрова готовност на лечебното заведение за сключване на договор с НЗОК за нови КП и АПр	Ръководител ЛДД; Ръководители на звена	2.1. Активно търсене на възможности за разширяване на дейността на лечебното заведение; 2.2. Поддържане нивото на компетентност на персонала по отношение на лечебния процес и съвременните практики в медицината	Неизпълнено	Поради неключване на нов договор с НЗОК за 2019г, а допълнително споразумение за продължаване действието на вече сключения, лечебното заведение не е имало възможност да започне изпълнение на нови КП и АПр.
3. <b>Диспансерна дейност</b> - регулярно явяване на пациентите в лечебното заведение за полагащите им се диспансерни прегледи ; да се осъществяват прегледи на уязвими групи под егидата на Община Варна	3.1. Активно издирване на диспансеризирани лица, с цел да упражнят правото си на диспансерен преглед; 3.2. Активно търсене на съдействие от общинските власти	Началник ДКБ, Ръководител СИО	3.1. Активно са издирени диспансеризирани лица, с цел да упражнят правото си на диспансерен преглед. 3.2. Сключени договори с Община Варна за провеждането на профилактични прегледи	Изпълнено: 3.1. през цялата 2019г. 3.2. през цялата 2019г.	отчетения брой на диспансерните прегледи нараства от 9 745 през 2018г до 10 483 през 2019г. 3.2. През 2019г. се проведеха профилактични прегледи под егидата на Община Варна за четири локализации на онкологични заболявания

<p>4. <u>Научна дейност</u> - продължаване практиката за повишаване на квалификацията на лекарите чрез самообучение с провеждане на колегиуми и семинари; участие в конгреси; обучение на лекари-специализанти</p>	<p>4.1. Изпълнение на Годишния план за обучение за 2019г. 4.2.Участие на лекарите и специалистите по здравни грижи в научни симпозиуми и конференции 4.3.Администриране на дейността свързана с обучението за придобиване на специалност в системата на здравеопазването</p>	<p>Ръководител МО,Началник на отделение. Гл.мед. сестра, Старша мед. сестра на отделение,Ръководител ЧР</p>	<p>4.1. Изпълнение на Годишния план за обучение за 2019г. 4.2.Участие в национална конференция МОРЕ 2019 4.3.Избор на лекари-специализанти чрез конкурсна процедура</p>	<p>Изпълнено: 4.1. през цялата 2019г. 4.2.през цялата 2019г. 4.3.през цялата 2019г.</p>	<p>4.1.Годишният план за обучение е изпълнен 4.2. СБАЛОЗ е един от инициаторите на конференция МОРЕ 2019 Планираните дейности са ефективни. 4.3. Служителите от отдел „ЧР“ администрират дейността свързана с обучението за придобиване на специалност в системата на здравеопазването. В СБАЛОЗ-Варна са назначени 13 лекари-специализанти. Всеки от тях има разработен и утвърден Индивидуален план за обучение за придобиване на специалност, съгласно утвърдената единна учебна програма по Наредба №1/2015г. на МЗ.</p>
<b>Икономически цели</b>					
<p>Увеличаване приходите от платени медицински услуги с 2%</p>	<p>1. Информирание на пациентите за новата диагностична апаратура чрез средствата за масова информация; 2.Поддържане на високо ниво на прецизност на резултатите от лечебния процес</p>	<p>Ръководител ЛДД, Началници на отделения</p>	<p>Информирание на пациентите за новата диагностична апаратура чрез средствата за масова информация - осъществени са участия в радио и телевизионни предавания: 2.1.Контрол върху извършването на цялостния лечебен процес</p>	<p>Изпълнено: през цялата 2019г.</p>	<p>Планираните дейности са ефективни , приходите от приходите от платени медицински услуги са се увеличили с повече от 2% - от 328 667 лв през 2018г на 356 065 лв през 2019г.</p>

**Цели по информационна сигурност и инвестиции**

<p>1. Обезпечаване на информационната сигурност на базата данни в условията на зачестили случаи на кибер атака; 2. Инвестиране в закупуването на нови активи за разширяване на материално – техническата база, както и нейната поддръжка;</p>	<p>1.1. Закупуване на софтуер / хардуер за осигуряване на информационна сигурност; 2. Текущ ремонт и поддръжка на наличните активи, закупуване на нови;</p>	<p>Управител, Инженер; Организатор стопанска дейност</p>	<p>1.1. Периодично се актуализира защитната стена, създават се нови правила или се обновяват вече съществуващи с необходимите рестрикции. 1.2. Създадени са правила за филтриране и ограничаване на трафика в интернет и достъпа до вътрешната мрежа на лечебното заведение.; 1.3. Всички работни станции, са защитени посредством предпазен екран с парола; 1.4. Изградена е VPN връзка за системния администратор ; 1.5. Периодично се правят резервни копия на информацията, софтуера и образи на системите, за да се гарантира, възстановяване 2.1. През 2019г. за текущ ремонт на сгради са разходвани 14 144лв. а за ремонт на апаратура и автомобилен парк 90 949лв. При неотложна необходимост са извършени ремонтни дейности по сградния фонд на покрива на ДКЦ 4 – 8 хил. лв. както и други текущи ремонти дейности по сградния фонд. Значителни средства има изплатени и за сервизни дейности. по – значимите от които са по софтуера на мултимодален линеен ускорител в Отделението по лъчелечение – 42 хил. лв. и ремонта на тъканен процесор в клинична патология - 9 хил. лв. Сменен е водогреен отоплителен котел в База 2 на стойност 30 хил. лв., както и е закупен и въведен в експлатация нов сървър за съхранение на база данни на болницата -18 хил. лв, подменени са климатици на стойност 9 хил. лв, и други активи. Обща стойност на средствата, разходвани за закупуване на дълготрайни активи през 2019г е 82 хил.лева.</p>	<p>Изпълнено: през цялата 2019г.</p>	<p>1.1. Осигурено е разумно ниво на защита на информационната осигуреност на ЛЗ. 1.2. Закупеният SQL сървър е въведен в експлатация, с което се увеличи скоростта на работа с болничния софтуер; 2.1. Освен закупеното по т.1.2. за закупени допълнителни лицензи за нови точки на достъп на болничен софтуер, с което се улеснява обслужването на пациентите от една страна, а от друга позволява въвеждането на по - високо ниво на контрол. 2.2. Текущият ремонт и сервиз на материално-техническата база, като и доброто им стопанисванеудължавава полезния живот на сградите и апаратурата/техниката. 2.3. Закувените активи осигуряват ефективност и конкурентноспособност на ЛЗ.</p>
---	---	--	--	--	---

Социални цели					
<p>1. Да продължи работата на създадената Арт-група на пациентите с онкологични заболявания;</p> <p>2. Да се подобри психо-климата сред онкоболните, с цел преодоляване на стреса от провежданите химио и лъчетерапия, чрез създаване на училище за грим.</p>	<p>1.1. Организиране на благотворителни събития с цел събиране на средства за финансиране дейността на Арт-групата;</p> <p>2. Поставяне на рекламни материали за нови активности на Арт-групата и Училище за грим;</p>	<p>Ръководител ЛДД; Клиничен психолог</p>	<p>1.1. Не са изчерпани все още набраните средства за финансиране на психо-социалната дейност, поради което нова благотворително събитие не е организирано;</p> <p>2.1. Поставени са рекламни материали за нови активности на Арт-групата и Училище за грим и в двете бази на ЛЗ; Ангажиран е професионален гримьор, за провеждане на уроци по грим за онкологично болни пациентки, които имат странични ефекти от химиотерапия.</p>	<p>2.1. <b>Неизпълнено</b></p> <p>2.1. <b>Изпълнено:</b> през цялата 2019г.</p>	<p>Планираните дейности са ефективни; групата по Арт-терапия развива разнообразни дейности; Периодично се провеждат мероприятия и на Училище за грим</p>

Цели по ЗБУТ					
<p>1. Поставяне, обявяване и постигане на високи цели за безопасност и здраве при работа в съответствие с изискванията на нормативните актове и принципа на превенция, съчетани с процес на по-нататъшно одобрение.</p> <p>2. Поставяне управлението на безопасността и здравето при работа като първостепенна отговорност на всички ръководители на звена</p> <p>3. Грижа за здравето и безопасността на за външни посетители на територията на лечебното заведение, чрез информирание за източници на евентуални опастности осигуряване контрол за достъп до тях</p>	<p>1. Поставяне на обозначителни стикери и информационни табели за безопасност или рискове за здравето;</p> <p>2. Внимание на ръководителите на звена и персонала към безопасността и здравето при работа;</p> <p>3. Грижата за здравето и безопасността на външни посетители</p>	<p>Ръководител ЛДД; Началници на отделения; Отгорник по ЗБУТ</p>	<p>1.1. Закупени знаци и сигнали за безопасност с цел по-лесно ориентиране на посетителите в случай на аварийни ситуации;</p> <p>2.1. Запознат е персонала с фирмената политика по безопасност;</p> <p>3.1. Прегледана е оценката на риска и е коригирана, където е необходимо</p>	<p>Изпълнено: през цялата 2019г.</p>	<p>1. Развитие търпи фирмената политика по безопасност и здраве при работа, процедурите и правилата за непрекъснатото подобряване на безопасността и здравето при работа с тенденция към устойчиво намаляване на трудовите злополуки и инцидентите.</p> <p>2. Наблюдава се цялостната работа по безопасността</p> <p>3. Актуализирана е оценката на риска и е коригирана, където е необходимо</p> <p>4. Осигурена е безопасност на лицата, посещаващи лечебното заведение в съответствие с нормативните изисквания</p> <p>5. Персонала е запознат със фирмената политика по безопасност</p> <p>6. Особено внимание се обръща на ролята на КУТ</p> <p>7. Всички ръководители на звена са запознати със своите отговорности в процеса на ЗБУТ</p>

През 2019г. СБАЛОЗ "Д-р Марко А. Марков – Варна" ЕООД стана първа в региона по качество на предоставената помощ за пациенти с онкологични заболявания, според проучването на независимата анализаторска компания IQVIA, на базата на която беше съставена и класацията "Най-добрите болници". Проучването представлява оценка на здравните услуги в болничния сектор и е първо по рода си за България. Общият брой участници – 2185, го прави представително за страната и откроява важни тенденции за структуроопределящите болнични заведения. Рейтингът е организиран от Българската болнична асоциация (ББА) и Investor Media Group и класира най-добре представящите се лечебни заведения в България. В хода на проучването е проведено национално допитване сред пациенти, общопрактикуващи лекари и мениджъри на болници. Изследването оценява лечебните заведения по редица критерии – технология, специализация, персонал и качество на услугите.

На базата на всички направени проучвания са определени и най-добрите лечебни заведения в различните направления. В сектор "Онкология" в национален мащаб СБАЛОЗ е на 4то място, което е показателна външна оценка за дейността, ефикасността и развитието на лечебното заведение.

Дата: 13.01.2020г.

вители: Проф. д-р Г. Кобаков,

